

NOTA DE PRENSA

Curso pionero para profesionales organizado por el Colegio de Odontólogos de Madrid

Información, escucha activa y técnicas para reducir la ansiedad, puntos clave para manejar al paciente con fobia al dentista

- Entre un 15 y 20% de la población general padece ansiedad o miedo a acudir a la consulta del dentista, y en torno al 9% presenta un cuadro de odontofobia severaⁱ
- “Ante situaciones de ansiedad fóbica, el médico debe mantenerse sereno y tranquilo para ayudar al paciente a reducir su exaltación emocional”, afirma la psicóloga Mariana Segura.

Madrid, 10 de junio 2013.- El paciente con odontofobia o miedo al dentista requiere de un manejo especial por parte del profesional. Para ello, es fundamental que éste disponga de información sobre las causas del miedo, mantenga una actitud de escucha activa y conozca técnicas para reducir la ansiedad fóbica del paciente. Estas fueron las principales conclusiones del “Curso para manejar al paciente odontofóbico”, una iniciativa pionera del Colegio de Odontólogos de Madrid (COEM) a través de su Fundación (FCOEM).

Entre las técnicas que el odontólogo necesita para afrontar este tipo de situaciones destacan, por su eficacia, las distractivas. “Cuando el paciente se concentra en una situación ajena a su miedo se puede conseguir una disminución de su nivel de ansiedad”, afirma Mariana Segura, directora del Centro Espacio Común, Profesora del Centro de Negociación y Mediación del IE y fundadora de la primera Asociación Española de Terapia del Comportamiento (A.E.T.CO).

Objetos ansiofóbicos

Otras técnicas recomendadas para estos pacientes se basan en el control estimular del paciente y en la presencia de objetos que pueden resultar ansiofóbicos, especialmente el instrumental médico. “La temperatura debe ser adecuada, es recomendable que la luz no sea cenital ni totalmente blanca. El espacio y la decoración también influyen. Pero especialmente el instrumental médico. El aspecto, sabor o tacto de los instrumentos de la consulta son los estímulos condicionados más cercanos al dolor”, señala Mariana Segura.

La forma en que el dentista se comunica con el paciente también es determinante. “Ante situaciones de ansiedad fóbica, el médico debe mantenerse sereno y tranquilo para ayudar al paciente a reducir su exaltación emocional. Pero, al mismo tiempo, debe resultar firme y convincente para proporcionar seguridad. Una actitud de escucha activa y empática contribuye también a establecer una relación cercana y de confianza”, comenta la psicóloga.

Con esta iniciativa, que contempla tanto la formación al profesional como al propio paciente odontofóbico, el COEM pretende “lograr la máxima calidad asistencial incluso en los casos más complicados. En muchas ocasiones estos pacientes retrasan sus visitas periódicas al dentista o incluso llegan a abandonar la prevención, tan importante para la salud bucodental”, señala el Dr. Ramón Soto-Yarritu, presidente del COEM.

Las prácticas odontológicas son seguras e indoloras

Durante el curso se abordó también la propia perspectiva del profesional que tiene que manejar a pacientes de odontofobia. “Es importante que el profesional disponga de todas las herramientas a su alcance para abordar con éxito estas situaciones y poder adaptarse a cada situación. La propia exaltación emocional del paciente puede suponer un efecto-contagio para el profesional. *Pero actualmente las prácticas odontológicas son seguras e indoloras, por lo que el éxito de las técnicas psicológicas de desensibilización aplicadas a este problema es muy alto*”, explica Mariana Segura.

Se estima que entre un 15 y 20% de la población general padece ansiedad o miedo a acudir a la consulta del odontólogo, y en torno a un 9% presenta cuadros de odontofobia severaⁱ.

La Fundación COEM (FCOEM)

La Fundación COEM, constituida por la Junta de Gobierno del COEM, tiene como objetivo mejorar la salud buco-dental de todos los habitantes de la Comunidad de Madrid. Para ello cuenta con una estrategia a largo basado en cuatro pilares fundamentales: educación bucodental para la población general, lograr un óptimo nivel científico y asistencial de los profesionales, facilitar información y atención a los colectivos más desfavorecidos e impulsar la investigación.

La Fundación COEM constituye además un espacio de encuentro y participación de todos los sectores de la profesión odontológica, necesariamente implicados y corresponsables de la salud buco-dental.

Sobre el COEM

El Colegio de Odontólogos y Estomatólogos de la 1ª Región (COEM) es el colegio profesional que reúne a todos los dentistas de la Comunidad de Madrid y las provincias de Ávila, Ciudad Real, Cuenca, Guadalajara y Toledo. Actualmente cuenta con cerca de 8.000 colegiados.

El COEM es el encargado de la ordenación de la profesión de dentista y su representación institucional, y además se ocupa de defender los intereses profesionales de los colegiados, proteger los derechos de los consumidores y usuarios y realiza una importante labor social, con el objetivo final de mejorar la salud bucodental de la población.

Más información en <http://www.coem.org.es/>

ⁱ OMS. <http://www.who.int/en/>